

Aneks z dnia 15.06.2011 r.

do Zapytania ofertowego dotyczącego realizacji projektu budowy systemu informatycznego do windykacji oraz komunikacji z partnerami handlowymi

Kosztys Kancelaria Prawa Gospodarczego

Spółka komandytowa

Al. Armii Krajowej 61

50-541 Wrocław

Regon 933041212, NIP 899-25-22-495

1. Zmianie ulega zapis **2.3. Zakres prac** i otrzymuje nowe brzmienie:

2.3. „Zakres prac

A. Zakres podstawowy

1. Przeprowadzenie prac analitycznych, projektowych, implementacyjnych i wdrożeniowych Oprogramowania Dedykowanego zawierającego następujące funkcjonalności:
 - budowa i zarządzanie scenariuszami działań (moduł raportowania dla scenariusza, możliwość modyfikowania działań w sprawie)
 - wsparcie dla archiwizacji dokumentów zewnętrznych
 - generowanie pism wymagających ręcznej modyfikacji (generacja -> edycja -> wydruk -> archiwizacja)
 - masowe generowanie dokumentów do spraw (realizowane z poziomu filtra)
 - rejestracja ugody oraz automat rozpisania zadłużenia na raty
 - wsparcie dla procesów importu danych dłużników
 - automatyczna rejestracja rezultatów wykonywanych telefonów w przypadku, gdy nie nastąpi połączenie (nikt nie odbiera, błędny nr telefonu)
 - automatyczne wyświetlenie odpowiedniej sprawy w przypadku nawiązania połączenia (wychodzące oraz przychodzące przy udanej weryfikacji nr)
 - masowe przypisywanie konsultantów/ pracowników do spraw (realizowane z poziomu filtra)
 - dodawanie nowych kontrahentów
 - dodawanie nowych użytkowników oraz nadawanie im odpowiednich uprawnień
 - import danych o wpłatach z banku
 - raportowania dla kontrahentów
 - interfejsy do systemów zewnętrznych w standardzie EDI

- automatyczne przypisanie sądu oraz komornika właściwego dla danej sprawy z listy zarejestrowanych w systemie, dodanie oraz modyfikacja danych
- generowanie pozwów w formie papierowej wraz z dołączonym kompletem dokumentów w odpowiedniej liczbie kopii (proces zautomatyzowany)
- generowania pozwów w formie elektronicznej o strukturze wymaganej przez e-sąd
- integracja z drukarką oraz czytnikiem kodów kreskowych
- integracja z dostawcą usługi wysyłki sms.

B. Pozostałe działania

1. Szkolenia

2. Przeprowadzenie prac analitycznych, projektowych, implementacyjnych i wdrożeniowych

Oprogramowania Dedykowanego zawierającego następujące funkcjonalności:

- wsparcie działań operacyjnych prowadzonych w biurze i w terenie (negocjatorów telefonicznych, i prawników na etapie sądowym i egzekucyjnym) – indywidualny panel pracownika oraz możliwość planowania działań pracownikom, wgląd w działania pracownika w formie modułu raportowania
- system organizacji procesów windykacyjnych poprzez dostosowanie procesu realizacji zlecenia na bazie odpowiednich kryteriów i przypisanie im odpowiedniego scenariusza działań
- wsparcie dla historii działań w sprawie, w szczególności: lista wykonywanych czynności, lista powiązanych dokumentów, dostęp do nagranych rozmów, informacja o wpłatach, ugodach, zastosowanie kodów informacyjnych, informacja o zawartych ugodach, zastosowanie kodów informacyjnych
- archiwizacja dokumentów generowanych przez system, filtrowanie spraw wprowadzonych do systemu oraz eksport wyniku filtrowania do formatu Excel
- pakietowanie spraw oraz zarządzanie realizowanymi akcjami na zdefiniowanych pakietach wierzytelności
- generowanie pism w pełni automatycznych (generacja -> wydruk lokalny -> archiwizacja)
- generowanie i wysyłka indywidualnych oraz masowych wiadomości do dłużnika typu sms tekstowy, sms głosowy, mail
- wsparcie dla działań operacyjnych prowadzonych w biurze i terenie
- integracja z centralą telefoniczną, dostęp do dialera automatyzującego proces połączeń telefonicznych
- zarządzanie dialerem realizującym akcje autowydzwania (ustalenie czasu próby dodzwonienia się, sterowanie częstotliwością dzwonienia dla danego pakietu)
- samodzielne tworzenie nowych akcji, działań, rezultatów i scenariuszy opierając się o zdefiniowane typy , nadawania uprawnień do ich rejestracji

- modyfikacja już istniejących akcji, działań, rezultatów i scenariuszy (tworzenie scenariuszy na bazie zdefiniowanych warunków)
 - masowe przypisywanie akcji do spraw (realizowane z poziomu filtra)
 - komunikowanie z pracownikami w formie elektronicznej w odniesieniu do konkretnej sprawy
 - księgowanie, rozksięgowywanie wpłat oraz automaty księgowe
 - automatyczne naliczanie odsetek
 - dekretowanie wpłat
 - raportowanie wydajności pracowników wykorzystujących system – moduł raportowania
 - wystawianie FV dla kontrahentów na podstawie warunków przyjętych w umowie
 - automatyczna komunikacja z e-sądem
 - integracja z kontrahentem – w celu pobierania i aktualizacji danych
 - integracja z systemami bankowymi
3. Przeprowadzenie prac analitycznych, projektowych, implementacyjnych i wdrożeniowych dla Modułu do współpracy z Kontrahentami zawierającego następujące funkcjonalności
- wgląd w listę spraw oraz przeglądanie aktualnych statusów prowadzonych spraw
 - możliwość zlecenia nowych spraw poprzez dedykowany formularz bądź export pliku o ustalonej strukturze
 - moduł raportowania”.

2. Zmianie ulega zapis **5.4. Termin realizacji dostaw** i otrzymuje nowe brzmienie:

„W terminie do 31.08.2011 wykonanie oprogramowania w jego podstawowych funkcjonalnościach, a do 28-02-2012 zakończenie wdrożenia całego oprogramowania.

Przykładowe podstawowe funkcje programu wskazane są w pkt 2.3. A. W pierwszym etapie wykonania systemu prace mogą zostać ograniczone do wskazania przez Oferenta działań umożliwiających podstawowe funkcjonowanie programu bez dostosowania do wymagań Kancelarii Koksztys.”